GALBILEC

Política da Qualidade

DGQ.QAS.001.REV.01

Política da Qualidade

Inovação, dinamismo, profissionalismo, rigor e seriedade na gestão do nosso portfólio de soluções. Estímulo na colaboração entre os nossos colaboradores, fornecedores e clientes são o principal foco para a conquista de resultados.

Compromisso da Galbilec para a Qualidade

O Sistema de Gestão da Qualidade adotado segue as disposições da norma **NP EN ISSO 9001:2015** e tem como objetivo organizar e sistematizar as atividades da Galbilec, no sentido de melhorar o seu desempenho global e proporcionar uma base sólida para iniciativas de desenvolvimento sustentável.

A implementação do **Sistema de Gestão de Qualidade** tem como propósito tornar a Galbilec mais apta e eficaz para fornecer, de forma consistente, produtos e serviços que satisfaçam tanto os requisitos dos clientes como as exigências estatuárias e regulamentares aplicáveis.

Assim, para alcançar este objetivo, definimos os seguintes compromissos:

1. Foco no Cliente

Exercemos a nossa atividade com o objetivo de exceder as expectativas do cliente, adotando uma postura de lealdade e procurando estimular relacionamentos transparentes e de confiança.

2. Foco nas Pessoas

Consideramos os nossos colaboradores como sendo o fator-chave para o sucesso. Procuramos, para isso, manter, de forma contínua, a satisfação da equipa, estimulando sempre o espírito de colaboração e partilha.

Temos consciência de que um grupo de trabalho coeso tem a qualidade de agregar a diversidade e a multidisciplinaridade, que são valorizadas como um exercício de enriquecimento de conhecimento e recursos.

3. Inovação

Procuramos desenvolver uma cultura de inovação, de forma a tornarmos a Galbilec uma referência no setor e nas suas áreas de atuação. Alcançamos este compromisso através da aposta numa cultura de criatividade individual e coletiva, promovendo o desenvolvimento do conhecimento e da partilha.

4. Melhoria Contínua do Sistema de Gestão

A Galbilec procura otimizar sistematicamente os seus métodos e formas de atuação recorrendo para isso ao devido planeamento e à absoluta utilização dos seus recursos humanos e técnicos, tendo em conta as melhores práticas, a aposta na formação, investigação e desenvolvimento e tendo em conta o cumprimento da legislação aplicável.

5. Sustentabilidade do Negócio

Procuramos desenvolver métodos de gestão baseados na autonomia, na responsabilidade e no respeito mútuo dos intervenientes, o que nos permite alcançar um crescimento sustentado, lucrativo e benéfico para todas as partes interessadas.

Aprovado pela Direção Executiva
Data: 16/05/2023

DGQ.QAS.001.REV.01