

Política de Qualidade



Inovação, dinamismo, profissionalismo, rigor e seriedade na gestão de projetos. Estímulo na colaboração entre os nossos colaboradores, fornecedores e clientes são o principal foco para a conquista de resultados.

Compromisso da Galbilec para a Qualidade

O Sistema de Gestão da Qualidade adotado segue as disposições da norma NP EN ISO 9001:2015 e tem como objetivo organizar e sistematizar as atividades da Galbilec no sentido de melhorar o seu desempenho global e proporcionar uma base sólida para iniciativas de desenvolvimento sustentável.

A implementação do Sistema de Gestão de Qualidade tem como objetivo tornar a Galbilec mais apta e eficaz para fornecer de forma consistente produtos e serviços que satisfaçam tanto os requisitos dos clientes como as exigências estatutárias e regulamentares aplicáveis.

Princípios da qualidade

Foco no Cliente

Exercemos a nossa atividade no sentido de exceder as expectativas do cliente, adotando uma postura de lealdade e procurando estimular relacionamentos transparentes.

Motivação dos Colaboradores

A empresa considera os seus colaboradores como sendo o fator chave para o seu sucesso. Procura, para isso, manter, de forma contínua, a motivação dos colaboradores estimulando sempre o espírito de colaboração e partilha.

Temos consciência que um grupo de trabalho coeso tem a qualidade de abrigar a diversidade e a multidisciplinaridade, que são valorizadas como um exercício de enriquecimento de conhecimento e de recursos.

Melhoria Contínua dos Serviços

A Galbilec procurará otimizar sistematicamente os seus métodos e formas de atuação, recorrendo para isso ao devido planeamento e à absoluta utilização dos seus recursos humanos e técnicos, no sentido de melhorar sistematicamente os seus serviços, tendo em conta o cumprimento da legislação aplicável.

Resultados do Negócio

A empresa procura desenvolver métodos de gestão baseados na autonomia, na responsabilidade e no respeito mútuo dos intervenientes que lhe permita alcançar um crescimento sustentado e lucrativo para benefício de todas as partes interessadas.